ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ПРИКАЗУ ПО ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»

от «06» марта 2014 г. № 185/1-16

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»

О.В. Щукина

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ И ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ДЕСТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 15 ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

I. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Детской городской поликлиникой № 15 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ») юридическим и физическим лицам (далее Положение) определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг населению.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ст. 41 Конституции Российской Федерации, с частью 7 статьи 84 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 932 г. Москва «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов», Постановлением Правительства Москвы от 25.12.2012 г. N 799-ПП «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 02.10.2013 г. № 944 «Об утверждении Правил оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам государственными организациями системы здравоохранения города Москвы, Приказом Минздрава России от 28.10.2013 г. N 794н «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011 г. N 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Уставом ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги,

предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор). Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);
- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;
- «исполнитель» – ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются медицинским учреждением в виде профилактической, лечебно - диагностической, реабилитационной помощи. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня услуг составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.7. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), включая оказание медицинских услуг за плату в рамках Договоров с организациями, и являются обязательными для исполнения всеми работниками ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

1.8. Настоящие Положение в наглядной и доступной форме доводятся ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2. Платные медицинские предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного Договора.

2.1 Основания для предоставления платных медицинских услуг:

2.2. Основаниями для предоставления платных медицинских и иных услуг являются оказание медицинских и иных услуг по инициативе пациента вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

2.3. Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу на платной основе, оформленное в виде Договора.

2.4. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация о ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» и оказываемых медицинских услугах

3.1. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» (регистратура поликлиники) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование организации;

б) адрес места нахождения;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

и) о телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»,

предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении Договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.5. До заключения Договора исполнитель (медицинский работник, предоставляющий платную медицинскую услугу) в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. В случае временного приостановления деятельности ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» России для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» информирует пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

IV. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе Договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

4.3. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме.

4.4. Договор о предоставлении платных медицинских и иных услуг, заключаемый содержит конкретные условия оказания услуг, которые доводятся до сведения граждан в доступной, понятной форме.

4.5. Договор должен содержать:

а) сведения об ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.6. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.10. Исполнителем после исполнения Договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение Договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным Договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской

Федерации».

4.12. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.13. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.15. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

V. Организация предоставления платных медицинских услуг

5.1. Предоставление платных медицинских и иных услуг в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами настоящим Положением, приказами и распоряжениями главного врача Поликлиники о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

5.2. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

5.3. Штаты и персональный состав сотрудников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, устанавливаются приказом главного врача ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ».

5.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы подразделений и служб ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ», не может снижаться объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС, а также за счет федерального бюджета. Ответственными лицами за организацию предоставления платных медицинских услуг в конкретном подразделении являются руководители этих подразделений, которые обеспечивают качество предоставляемых услуг, их соответствие технологическим стандартам, информационное обеспечение потребителя медицинских услуг (разъяснение порядка процедур, риска и вероятности осложнений, ответственности, в том числе и самого пациента за исход манипуляций, исследований, процедур и лечения).

5.5. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ» в свободное от основной работы время с обязательным составлением раздельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг, за исключением особых случаев, связанных с особенностью технологического процесса. Перечень таких услуг устанавливается главным врачом ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ».

Платные медицинские услуги могут оказываться вне графика основной работы: в выходные дни, вечерние часы, с «разорванным» и продленным (на часы платного приема) рабочим днем.

5.6. С сотрудниками отделения по оказанию платных медицинских услуг заключаются трудовые Договора.

5.7. Медицинские работники, оказывающие платные медицинские услуги, ведут учет и отчетность об оказанной платной медицинской помощи (медицинских услугах) раздельно от объемов по основной деятельности.

5.8. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.9. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

VI. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с действующим законодательством и другими нормативными документами.

6.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности; наличные денежные средства за оказание платных медицинских и иных услуг, поступающие в кассу учреждения, также зачисляются на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

6.4. Бухгалтерский и складской учет материалов, используемых для оказания платных медицинских услуг, организуется обособленно, раздельно от основной деятельности в соответствии с Инструкцией по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина РФ от 16.12.2010 г. N 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

VII. Расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг

7.1. В расчетах ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» применяются контрольно-кассовые машины через кассу или безналичный платеж через банк организации.

7.2. Поликлиника выдает гражданам кассовый чек подтверждающий прием денежных средств.

7.3. Граждане вправе предъявлять требования о обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт).

7.4. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заказчику выдается Договор, калькуляция на оказание платных услуг, счет. После оплаты счета через кассу или безналичным платежом через банк организация получает заказанные услуги. После оказания услуги составляется акт выполненных работ. При оказании платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, составляется реестр медицинских услуг.

7.5. Расчеты с юридическими лицами за оказание платных медицинских услуг осуществляются путем безналичных платежей в соответствии с условиями заключенных договоров в сроки не более 30 дней.

7.6. Пациенту выдается кассовый чек, являющийся документом строгой отчетности, подтверждающий прием наличных денежных средств, корешок приходного кассового ордера, Договор.

7.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

7.8. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий Договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные или не надлежаще оказанные медицинские услуги.

Требования об обоснованном возврате денежных средств оформляется в установленном порядке - заявление на имя главного врача ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» с указанием причин возврата - рассматривается комиссией из специалистов ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ», которые принимают соответствующее решение.

VIII. Тарифы на медицинские и иные услуги

8.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и накладных), связанных с предоставлением этих услуг.

8.2. Стоимость платных медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

8.3. Цены на платные услуги (в виде Прейскуранта) рассчитываются ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» в соответствии с Приказом от 14.12.2011 г. N 1743 «Об утверждении порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов (за исключением автономных) Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнения работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

8.4. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан.

IX. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

9.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» согласно утвержденным сметам доходов и расходов, которые уточняются в установленном порядке. Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством или нормативными документами Российской Федерации.

X. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

10.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также тарифами и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют заместитель главного врача по экономическим вопросам и главный бухгалтер ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ».

10.4.При заключении Договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ». Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в Договоре.

10.5. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие причин непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.6. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.7. В случае несоблюдения ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

10.8. Сотрудники ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ», оказывающие платные медицинские услуги, в своей работе руководствуются действующими нормативными документами по оказанию отдельных видов медицинской помощи; соблюдают санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические нормы и правила, правила асептики и антисептики; выполняют установленный законодательством порядок информирования пациента о получаемой медицинской помощи (медицинских услугах) с оформлением соответствующих документов (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, оперативное вмешательство, анестезиологическое пособие), порядок сообщения органам здравоохранения сведений о болезни граждан в случаях, когда этого требуют интересы здоровья пациента или общественного здоровья.