

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 15
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»**

ПРИКАЗ

«09» января 2025

г. Москва

№ 63-05

**Об утверждении политики
в отношении
персональных данных**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами, Федеральным законом Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Политику конфиденциальности персональных данных (Приложение 1).
2. Утвердить Политику в отношении обработки и защиты персональных данных (Приложение 2).
3. Руководителям всех структурных подразделений ознакомить сотрудников с Политикой.
4. Всем сотрудникам в своей работе руководствоваться Политикой.
5. Контроль за соблюдением требований Политики возложить на руководителей подразделений.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

О.В. Щукина

С приказом ознакомлены:



Политика конфиденциальности

ГБУЗ ДГП № 15 ДЗМ

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, действует в отношении всей информации, которую сайт ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» (далее – Оператор), расположенный на доменном имени **dgp15.ru**, может получить о Пользователе во время использования сайта.

1.2. Настоящее положение разработано с целью упорядочить обращение с персональными данными пользователей Сайта и направлено на обеспечение соблюдения законных прав и интересов пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставление доступа) в определенных настоящим положением пределах сведений, составляющих персональные данные для достижения законных целей деятельности Сайта.

1.3. Использование Пользователем сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

1.6. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта.

1.7. Действующая редакция Политики конфиденциальности, является публичным документом, разработана Администрацией Сайта и доступна любому Пользователю сети Интернет при переходе по гипертекстовой ссылке «Политика конфиденциальности».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Сайту в связи с целью их деятельности:

- Фамилия, имя, отчество пользователя;
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Адрес электронной почты пользователя (e-mail);
- Номер телефона пользователя;

- Номер полиса обязательного медицинского страхования;
- Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- Другая информация, сообщённая о себе пользователем на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

2.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность

- действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без
- использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,
- систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,
- использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание,
- блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения

Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. Режим конфиденциальности в отношении персональных данных снимается в случаях, предусмотренных законодательством.

2.1.5. «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.6. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.1.7. «Документированная информация» — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или её материальный носитель.

2.1.8. «Информация» — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

2.1.9. «Пользователь сайта (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту dgp15.ru, посредством сети Интернет и использующий сервисы Сайта.

2.1.10. «Распространение персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.1.11. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.12. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.1.13. «ОПЕРАТОР» — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.14. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу dgp15.ru;

2.1.14 «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.15 «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по

протоколу IP.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Источником информации обо всех персональных данных пользователя является непосредственно сам пользователь любого из Сайт ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников. Регистрируясь на Сайте ОПЕРАТОРА, либо заполняя форму обратной связи пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей оказания информационных услуг. Пользователь подтверждает права в отношении созданной таким образом учетной записи.

3.2. ОПЕРАТОР при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружение вторжений в корпоративную сеть ОПЕРАТОРА, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервное копирование информации;
- организация пропускного режима на территорию ОПЕРАТОР

3.3. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных ОПЕРАТОР руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Защита персональных данных пользователя от неправомерного их использования обеспечивается ОПЕРАТОРОМ за счет его средств в порядке, установленном федеральным законом.

4. ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

ОПЕРАТОР обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным пользователей Сайта. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным пользователей Сайта будет считаться доступ уполномоченных ОПЕРАТОРОМ лиц рамках целей деятельности и тематике Сайта.

ОПЕРАТОР обязуется не передавать личные данные третьим лицам без согласия пользователя, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства

Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты

конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики

конфиденциальности, предоставляются Пациентом (Пользователем) путём заполнения форм на Сайте

ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» в разделах «Обращение к главному

врачу», «Отзывы», «Вопрос-ответ», «Вызов врача на дом On-Line» и включают в себя следующую информацию:

5.2.1. Фамилию, имя, отчество пациента (пользователя);

5.2.2. Фамилию, имя, отчество законного представителя;

5.2.3. Дату рождения пациента (пользователя);

5.2.4. Номер страхового полиса пациента (пользователя);

5.2.5. Адрес местопребывания пациента (пользователя);

5.2.6. Адрес электронной почты (e-mail) пациента (пользователя);

5.2.7. Номер телефона пациента (пользователя);

5.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- адрес страницы;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

5.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

5.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики о своих посетителях с помощью сервисов Яндекс Метрика, Google Analytics и счётчиков статистики Правительства Москвы. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, поиска вариантов для улучшения Сайта, а также для анализа доступности и востребованности ресурсов Сайта.

5.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 7.2. и 7.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

6.1.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг; обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.1.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

7. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, технической поддержке сайта, Департаменту здравоохранения города Москвы, исключительно в целях обработки обращения Пользователя, полученного на Сайте ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

7.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. ХРАНЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и используются строго по назначению, оговоренному в п.6 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2. Персональные данные Пользователя хранятся на электронном носителе сайта бессрочно.

8.3. Персональные данные Пользователя уничтожаются при желании самого пользователя на основании его обращения, либо по инициативе Администратора сайта без объяснения причин путём удаления Администрацией Сайта информации, размещённой Пользователем.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

9.1. Пользователь обязан:

9.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

9.1.2. Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь Сайта имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9.1.3. Пользователь Сайта вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Сайта при обработке и защите его персональных данных.

9.2. Администрация сайта обязана:

9.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4

настоящей Политики конфиденциальности.

9.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 7.2. и 7.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

9.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

9.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 7.2., 7.3. и 11.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

10.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

10.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

10.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

10.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

11.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте на адрес dgp15@zdrav.mos.ru.

12.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://dgp15.ru/policy/>.

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

13.1. Заполнив форму обратной связи, либо воспользовавшись иным сервисом сайта, Пользователь дает свое согласие на получение информационных и рекламных рассылок посредством электронной почты, SMS-сообщений, а также по указанному Пользователем номеру телефона, еженедельно или периодически. Для отзыва своего согласия Пользователь может обратиться с письменным заявлением к ОПЕРАТОРУ, или на адрес электронной почты: dgp15@zdrav.mos.ru

Политика в отношении обработки персональных данных

Политика Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 15 Департамента здравоохранения города Москвы» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее – Политика) в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детской городской поликлинике № 15 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ») определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, основные права и обязанности ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» и субъекта (ов) персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми сотрудниками ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ», имеющие доступ к персональным данным.

1.4. Положения Политики являются основой для разработки внутренних нормативных актов, регламентирующих порядок обработки ПД, и организации работы по обработке персональных данных, в том числе обработка персональных данных в информационных системах.

1.5. В Политике используются следующие основные понятия:

- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- конфиденциальность персональных данных – обязательное требование для оператора или иного лица, получившего доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.6. Основные права и обязанности ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» и субъекта (ов) персональных данных.

1.6.1 Основные права ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- требовать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных.

1.6.2 Основные обязанности ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»:

- при сборе персональных данных ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» согласия на обработку персональных данных являются обязательными, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку;
- оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.6.3. Субъект персональных данных (пациент) имеет право:

- получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с п. 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействия ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» при обработке и защите его персональных данных;
- иные права субъекта, указанные в ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.6.4. Работники ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» обязаны:

- в случаях, предусмотренных законом или договором, передавать ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» достоверные документы, содержащие персональные данные;
- не предоставлять неверные персональные данные, а в случае изменений персональных данных, обнаружения ошибок или неточностей, незамедлительно сообщить ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

1.7. Настоящая Политика в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ “О персональных данных” является общедоступной и размещается в открытом доступе (на официальном сайте - <https://dgp15.ru/>, стендах информирования и т.п).

1.8. ГБУЗ «ДГП №15 ДЗМ», а также его работники в соответствии с законодательством Российской Федерации несут гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки ПД, а также за разглашение или незаконное использование ПД.

1.9. Настоящая политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год. После пересмотра положений настоящей Политики, её актуализированная версия размещается на сайте.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляется с целью:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации, соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов;
- защиты законных прав и интересов граждан при оказании медицинской помощи и медицинских услуг, проведении медицинских осмотров и установления медицинского диагноза;
- исполнения договорных обязательств перед учреждениями и организациями, заключившими договора на оказание медицинских услуг своим сотрудникам;
- осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации, на оператора функций, полномочий и обязанностей по выполнению трудового законодательства, осуществления бухгалтерской и кадровой деятельности;
- в иных законных целях.

2.2. Обработка персональных данных в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”, а именно:

- обработка персональных данных осуществляется исключительно на законных основаниях;
- обработка персональных данных осуществляется исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей (обработка персональных данных, не оправданная достижением таких целей, не осуществляется ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»);
- базы данных, содержащие персональные данные, цели обработки которых не совместимы, не объединяются;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обеспечение конфиденциальности обрабатываемых персональных данных;
- обеспечение надлежащей защиты персональных данных;
- при обработке персональных данных сотрудниками ГБУЗ «ДГП №86 ДЗМ» обеспечивается их точность, достаточность и в необходимых случаях – актуальность по отношению к целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требует цели обработки персональных данных;
- персональные данные уничтожаются или обезличиваются при достижении целей их обработки или утрате необходимости в достижении этих целей или окончании срока хранения персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями следующих документов:

- конституции Российской Федерации, принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

- гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 года №51-ФЗ;
- налогового кодекса Российской Федерации от 05 августа 2000 года №117-ФЗ;
- трудового кодекса Российской Федерации от 30 декабря 2001 года №197-ФЗ;
- федерального закона от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- федерального закона от 21 ноября 2011 года №323-ФЗ «Об основных охранах здоровья граждан в Российской Федерации»;
- федерального закона от 29 ноября 2010 года №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- федерального закона от 24 июля 2009 года №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования и территориальные фонды обязательного медицинского страхования»;
- федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- федерального закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года №188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 15 июля 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05 сентября 2013 года №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 года №17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 года №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- устава ГБУЗ «ДПП № 15 ДЗМ».

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- 4.1. Объем персональных данных, обрабатываемых в ГБУЗ «ДПП № 15 ДЗМ», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локально-нормативными актами ГБУЗ «ДПП № 15 ДЗМ» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 2 Политики.
- 4.2. К обработке персональных данных допускаются только те работники ГБУЗ «ДПП № 15 ДЗМ», доступ которых к персональным данным, необходим для исполнения ими служебных (трудовых) обязанностей. Указанные работники имеют право получать только те персональные данные и в том объеме, которые необходимы им для выполнения своих служебных (трудовых) обязанностей.

4.3. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов:

- пациента – гражданина Российской Федерации, проходящего медицинские осмотры, обследования, лечение;
- законного представителя (опекуна) – гражданина Российской Федерации, являющегося законным представителем (опекуном) пациента в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»;
- сотрудника учреждения здравоохранения – гражданина Российской Федерации, состоящего в трудовых отношениях с ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

4.4. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- Специальная категория персональных данных – состояние здоровья субъектов персональных данных, не являющихся сотрудниками ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» - пациенты;
- Иная категория персональных данных сотрудников ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

4.5. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» не осуществляется.

4.6. Объем обрабатываемых персональных данных сотрудника ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

4.6.1. При заключении трудового договора в соответствии со ст. 65 Трудового кодекса Российской Федерации лицо, поступающее на работу, предъявляет работодателю:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- трудовую книжку и (или) сведения о трудовой деятельности, за исключением случаев, если трудовой договор заключается впервые;
- документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- документы воинского учета – для военнообязанных и лиц, подлежащих воинскому учету;
- данные документов об образовании, степенях, званиях, наградах, льготах и др.;
- справку, выданную органами МВД России, о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям;
- справку, выданную органами МВД России, о том, является или не является лицо подвергнутым административному наказанию за потребление наркотических средств или психотропных веществ без назначения врача либо новых потенциально опасных психоактивных веществ.

В законодательно определенных случаях может предусматриваться необходимость предъявления при заключении трудового договора дополнительных документов.

4.6.2. При оформлении работника в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» работником отдела кадров заполняется унифицированная форма Т-2 «Личная карточка работника», в которой отражаются следующие анкетные и биографические данные работника:

- общие сведения (фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, гражданство, специальность, квалификация);
- паспортные данные;
- сведения о воинском учете;
- данные о приеме на работу;

В дальнейшем в личную карточку вносятся:

- сведения о местах работы, профессии, должности, стаже работы;
- сведения о переводах на другую работу;

- сведения об аттестации;
- сведения о повышении аттестации;
- сведения о профессиональной подготовке;
- сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;
- сведения об отпусках;
- сведения о социальных гарантиях;
- сведения о месте жительства и контактных телефонах.

4.7. Объем обрабатываемых персональных данных пациента ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ».

При прохождении медицинского осмотра, лечения или обследования в ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» обрабатываются следующие персональные данные пациента:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места регистрации и жительства (указывается в случае адреса отличного от адреса регистрации) пациента;
- фамилия, имя, отчество законного представителя;
- паспортные данные законного представителя;
- полис обязательного медицинского страхования пациента;
- данные свидетельства о рождении (паспорта) пациента;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) пациента;
- данные о состоянии здоровья;
- иные персональные данные, необходимые для проведения медицинского осмотра, обследования, лечения.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных субъектов осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 5.2. Обработка персональных данных ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляет с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).
- 5.3. Сроки обработки персональных данных субъектов, указанных в п. 4.3. настоящей Политики.
 - 5.3.1. Персональные данные пациентов в соответствии с Письмом Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации» обрабатываются ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» в течение 25 лет.
 - 5.3.2. Персональные данные сотрудников ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» обрабатываются в течение срока действия трудового договора и 5-ти лет с момента прекращения их обработки.
- 5.4. ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 5.5. В целях обеспечения безопасности персональных данных, выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно правовыми актами, ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»:
 - Назначает ответственного за организацию обработки персональных данных;
 - Утверждает настоящую Политику, а также внутренние нормативные и распорядительные документы в отношении обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- Применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, внутренних нормативных и распорядительных документов;
- Проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушений требования законодательства в области персональных данных;
- Ознакомляет своих сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положением законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, внутренними нормативными и распорядительными документами, регулирующие обработку персональных данных;
- Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Выявляет факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает соответствующие меры.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 6.1. В случае предоставления субъектом персональных данных факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ» актуализирует персональные данные, а их обработка прекращается, в соответствии с ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7. Права граждан

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах (за исключением работников организации), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению организации, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

Соответствующая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен быть составлен в соответствии с требованиями законодательства.

Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую администрация ГБУЗ ДГП №15 ДЗМ может получить о пользователе во время использования им сервисов

сайта. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сервисов сайта.

8. Обработка файлов cookie

Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ГБУЗ ДГП № 15 ДЗМ определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ГБУЗ ДГП № 15 ДЗМ при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена www.dgp15.ru, либо владельцем которых является ГБУЗ ДГП № 15 ДЗМ.

Посещая интернет-сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

8.1 ИНФОРМАЦИЯ О ВИДАХ ФАЙЛОВ COOKIE И ИХ СОДЕРЖАНИИ

ГБУЗ ДГП № 15 ДЗМ может использовать следующие виды cookie:

Обязательные файлы cookie — обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра сайта, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

Маркетинговые файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых ГБУЗ ДГП № 15 ДЗМ и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к ПО; техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системе; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

8.2 ЦЕЛИ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

ГБУЗ ДГП №15 ДЗМ может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- обеспечение безопасности Сайта;
- развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов;
- проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»).

8.3 БЕЗОПАСНОСТЬ ФАЙЛОВ COOKIE

ГБУЗ ДГП №15 ДЗМ принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Технические меры безопасности реализованы ГБУЗ ДГП №15 ДЗМ с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.