

УТВЕРЖДЕНО

приказом ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»

от «17» сентября 2026 г. № 249-05

**Политика конфиденциальности персональных данных посетителей
официального сайта <https://dgp15.ru>**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителей сайта <https://dgp15.ru> (далее – Политика) разработана Государственным бюджетным учреждением города Москвы «Детской городской поликлиникой № 15 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ») в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителей сайта и действует в отношении всей информации, которую Бюджетное учреждение может получить о посетителях сайта с любого устройства и при коммуникации с Бюджетным учреждением в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Посетители сайта** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Бюджетного учреждения, доступный по доменному имени <https://dgp15.ru>.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДн

3.1. Бюджетное учреждение обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. Анализ посещаемости сайта и поведения пользователей на его страницах;

3.1.2. Оценка удобства интерфейса и улучшение работы сайта;

3.1.3. Формирование сводной статистики посещаемости сайта;

3.1.4. Приём, регистрация и рассмотрение обращения по существу поставленных в нём вопросов, а также подготовка и направление ответа заявителю по указанным им контактными данными.

3.2. По достижении целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн, ПДн посетителей сайта уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДн

4.1. Обработка ПДн посетителей сайта осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Бюджетному учреждению непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: 1 год.

4.3. Посетители сайта вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн одним из следующих способов:

4.3.1. По ссылке «Настройки файлов cookie», размещённой в нижней части каждой страницы сайта <https://dgp15.ru>, — одним действием, равнозначным по простоте предоставлению согласия;

4.3.2. Направлением заявления на адрес электронной почты dgp15@zdrav.mos.ru;

4.3.3. Направлением заявления на бумажном носителе по адресу Оператора: 127422. г. Москва, ул. Всеволода Вишневского, д. 4а.

5. ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

5.1. Бюджетное учреждение обрабатывает следующие ПДн посетителей

сайта:

- сведения, собираемые посредством метрических программ.

5.2. На совокупности различных веб-проектов Бюджетного учреждения (при просмотре сайта) происходит автоматический сбор (из cookies) следующих статистических данных о посетителях сайта:

- IP-адрес;
- идентификаторы, записываемые в файлы cookie и в локальное хранилище браузера;
- сведения о браузере, операционной системе, типе устройства и разрешении экрана;
- дата и время доступа к сайту;
- адреса посещённых страниц сайта и совершённые на них действия (переходы, клики, глубина и длительность просмотра);
- адрес страницы, с которой совершён переход на сайт (реферер).

5.3. Посетители сайта может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА

6.1. Посетители сайта вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Бюджетного учреждения перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн

7.1. Бюджетное учреждение гарантирует посетителям сайта надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Бюджетное учреждение применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;

- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок.

7.3. В Бюджетном учреждении приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн посетителей сайта предоставляется только уполномоченным сотрудникам Бюджетного учреждения.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

8.1. 1. Бюджетное учреждение вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителей сайта, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Бюджетное учреждение не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителями сайта ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Бюджетное учреждение не несет ответственности за добровольную передачу посетителями сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4. Бюджетное учреждение обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн посетителей сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.