

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ dgp15.ru

Настоящее согласие оформлено отдельно от иной информации и документов, которые подтверждает или подписывает субъект персональных данных, в соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Я, субъект персональных данных свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных ниже.

1. Оператор, получающий согласие

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Детская городская поликлиника № 15 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ДГП № 15 ДЗМ»).

- адрес: 127422, г. Москва, ул. Всеволода Вишневского, д. 4а;
- ОГРН 1037739285935, ИНН 7713046032;
- адрес электронной почты: dgp15@zdrav.mos.ru; телефон: 8-499-489-03-65;
- регистрационный номер в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных: 09-0053379;
- ответственный за организацию обработки персональных данных: зам. главного врача по медицинской части Понимаскина Е.П., телефон 8-968-019-25-04, адрес электронной почты PonomaskinaEP@zdrav.mos.ru.

2. Субъект персональных данных

2.1. Согласие предоставляется субъектом персональных данных, обратившимся к Оператору через форму обратной связи на сайте dgp15.ru. Субъект идентифицируется сведениями, которые он указывает в форме: фамилией, именем, отчеством (при наличии), адресом электронной почты и номером контактного телефона.

2.2. Согласие может быть предоставлено законным представителем несовершеннолетнего. В этом случае в форме дополнительно указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения несовершеннолетнего, а также сведения о статусе законного представителя. Законный представитель подтверждает наличие у него соответствующих полномочий; Оператор вправе проверить их при очном обращении.

2.3. Реквизиты документа, удостоверяющего личность, Оператором не запрашиваются, поскольку не являются необходимыми для заявленных в разделе 4 целей обработки (часть 5 статьи 5 Федерального закона № 152-ФЗ).

3. Правовое основание обработки

Правовым основанием обработки персональных данных является настоящее согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ).

Порядок приёма, регистрации и рассмотрения обращения, а также направления ответа определяется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Цели обработки персональных данных

- приём, регистрация и рассмотрение обращения по существу поставленных в нём вопросов, а также подготовка и направление ответа заявителю по указанным им контактным данным;

Обработка в иных целях, в том числе для направления информационных и рекламных сообщений, на основании настоящего согласия не осуществляется.

5. Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- адрес электронной почты, указанный заявителем для получения ответа;
- номер контактного телефона, указанный заявителем;
- содержание обращения — сведения, которые заявитель сообщает для рассмотрения поставленного вопроса по существу;
- при направлении обращения законным представителем несовершеннолетнего — фамилия, имя, отчество (при наличии) и дата рождения несовершеннолетнего, сведения о статусе законного представителя.

Перечень является исчерпывающим. Иные персональные данные Оператор через форму обратной связи не запрашивает и не обрабатывает.

5.1. Специальные категории персональных данных. Оператор не обрабатывает с использованием формы обратной связи сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований и назначениях, а также иные сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных (статья 10 Федерального закона № 152-ФЗ). Форма обратной связи для передачи таких сведений не предназначена; просим не указывать их в тексте обращения.

5.2. Вопросы, связанные с состоянием здоровья ребёнка, оказанием медицинской помощи и медицинской документацией, рассматриваются при личном обращении в поликлинику, по телефону регистратуры или через личный кабинет пациента. Обращение, поступившее через форму на сайте, рассматривается в объёме, не требующем обработки сведений о состоянии здоровья; при необходимости заявителю направляется разъяснение о порядке обращения по таким вопросам.

6. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка осуществляется смешанным способом — как с использованием средств автоматизации, так и без их использования. Обработка ведётся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Срок действия согласия и срок обработки персональных данных

7.1. Согласие действует до достижения цели обработки — рассмотрения обращения и направления заявителю ответа по существу, но не более 1 (одного) года с даты его предоставления, либо до момента его отзыва.

7.2. После достижения цели обработки или отзыва согласия обработка персональных данных ограничивается хранением обращения и документов по нему в течение 5 (пяти) лет, что предусмотрено законодательством об архивном деле (статья 183 Перечня типовых управленческих архивных документов, утверждённого приказом Росархива от 20.12.2019 № 236). Такая обработка осуществляется без согласия субъекта на основании пункта 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ, что допускается частью 2 статьи 9 указанного закона.

7.3. По истечении срока, указанного в пункте 7.2, персональные данные подлежат уничтожению в порядке, установленном статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

8. Порядок отзыва согласия и последствия отзыва

8.1. Согласие может быть отозвано в любое время путём направления заявления:

- на адрес электронной почты dgp15@zdrav.mos.ru;
- на бумажном носителе по адресу Оператора: 127422, г. Москва, ул. Всеволода Вишневского, д. 4а.

В заявлении указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя и сведения, позволяющие идентифицировать ранее направленное обращение (дата направления, адрес электронной почты или номер телефона, указанные в форме).

8.2. С момента получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением сведений, обработка которых продолжается в объёме и по основанию, указанным в пункте 7.2 настоящего согласия.

8.3. Отзыв согласия, поступивший до направления ответа на обращение, влечёт прекращение рассмотрения обращения через форму на сайте. Это не лишает заявителя права обратиться к Оператору лично, по почте или по телефону.

9. Последствия отказа от предоставления согласия

Предоставление согласия является добровольным. При отказе направить обращение через форму обратной связи на сайте невозможно. Отказ не ограничивает доступ к сайту и размещённым на нём материалам, не влияет на объём и качество оказываемой медицинской помощи и не препятствует обращению к Оператору лично, по почте или по телефону.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных (законный представитель) вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в объёме, предусмотренном частью 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать настоящее согласие в порядке, предусмотренном разделом 8;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу либо в судебном порядке (статья 17 Федерального закона № 152-ФЗ).

Запрос направляется по адресу Оператора либо на адрес электронной почты dgp15@zdrav.mos.ru. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя о причинах продления.

11. Автоматизированное принятие решений

Решения, порождающие юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающие его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных Оператором не принимаются (статья 16 Федерального закона № 152-ФЗ). Профилирование не осуществляется.

12. Соотношение с иными документами

Обработка данных, автоматически получаемых при посещении сайта (IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве), настоящим согласием не регулируется и осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных с использованием файлов cookie и метрических программ. Предоставление или отзыв указанного согласия не влияет на действие настоящего согласия.

Полные сведения об обработке персональных данных Оператором содержатся в Политике в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://dgp15.ru/policy/>.